

## **Privacy**

### **Waarborg privacy**

#### **Privacyverklaring**

Op 't Hoge hecht veel waarde aan bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wil Op 't Hoge heldere en transparante informatie geven over hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens. Op 't Hoge, gevestigd te Uffelte, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Op 't Hoge kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Op 't Hoge. Op 't Hoge kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Informatie- /aanmeldingsformulier

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door middel van correspondentie en telefonisch contact

Extra aanvulling persoonsgegevens bij zorgovereenkomsten

- Geboortedatum
- BSN
- Bewijs geldig ID (nummer, uitgiftedatum, uitgifteplaats)
- Zorgovereenkomsten
- Toestemmingsverklaringen
- Diagnose
- Begeleidingsplannen
- Gegevens (psychische-) gezondheid/medische informatie (indien noodzakelijk)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen individueel zorgovereenkomst, toestemmingsverklaringen, in correspondentie en telefonisch

#### **Persoonsgegevens van minderjarigen**

Op 't Hoge verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

**Op 't Hoge** verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt/wilt worden.

Daarnaast kan Op 't Hoge uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit zorgovereenkomst.

#### **Hoelang Op 't Hoge gegevens bewaart**

Op 't Hoge bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Uw gegevens worden niet langer dan half jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Indien er een overeenkomst aanwezig is, bewaart Op 't Hoge na beëindiging van deze overeenkomst, uw gegevens 10 jaar. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die langer bewaard moeten blijven omdat de wet dit verplicht, zoals gegevens voor de Belastingdienst.

## **Delen met anderen**

Op 't Hoge verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en u heeft het recht de door u verstrekte gegevens over te laten dragen aan uzelf of indien gewenst direct aan een ander partij.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in de kopie uw Burgerservicenummer onleesbaar, ook in de cijferreeks onderaan, schrijf in de kopie dat het een kopie is, schrijf in de kopie dat de kopie voor Op 't Hoge is bedoeld en schrijf in de kopie de datum waarop u de kopie afgeeft. Dit ter bescherming van uw privacy. U kunt een verzoek sturen naar [ritadivendal@ophoge.nl](mailto:ritadivendal@ophoge.nl).

## **Cookies of vergelijkbare**

Op 't Hoge gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Beveiligen**

Op 't Hoge neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De volgende maatregelen zijn van toepassing:

- Er is een autorisatie procedure; alleen medewerkers die hiertoe geautoriseerd zijn kunnen bepaalde persoonsgegevens verwerken
- Digitale persoonsgegevens zijn altijd opgeslagen achter de beveiliging van minimaal een gebruikersnaam en wachtwoord
- Back-up externe opslag
- Fysieke persoonsgegevens/dossier worden bewaard in een afgesloten ruimte
- De website van Op 't Hoge maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Veiligheidsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

## **Meldplicht datalekken**

- Een datalek wil zeggen dat persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Een datalek is het gevolg van een beveiligingsprobleem. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden, al kan een gestolen geprinte klantenlijst evengoed een datalek vormen. Andere voorbeelden: cyberaanvallen (incl. DDos), e-mail verzonden naar verkeerde adressen, gestolen laptops, afgedankte niet-schoongemaakte computers en verloren usb-sticks.
- In de keten van verwerkers zijn de werkwijzen/verantwoordelijkheden met betrekking tot datalekken in de verwerkingsovereenkomst met verwerker vastgelegd
- De meldplicht datalekken houdt in dat organisaties (zowel bedrijven als overheden) direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zodra zij een ernstig datalek hebben. En soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).
- Datalekken worden binnen 72 uur vanaf het moment constatering gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Op 't Hoge verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Op 't Hoge op via [ritadivendal@ophoge.nl](mailto:ritadivendal@ophoge.nl).

[www.ophoge.nl](http://www.ophoge.nl) is een website van Op 't Hoge Uffelte.

**Websites van anderen**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees daarom altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van die website voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

**Wijziging in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden dan waarvoor u ze heeft afgegeven.

Het is aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen.